

Általános Szerződési Feltételek

A www.smileme.hu webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a www.smileme.hu webáruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért! Amennyiben nem ért egyet, kérjük a rendszert ne használja!

Üzemeltetői adatok

SmileMe Kft.

Székhely: 9113 Koroncó Zrínyi Miklós útca 39

Adószám: 23725058-2-08

Cégjegyzék szám: 08-09-022833

Bankszámlaszám: 14100275-19619249-01000006 Volksbank

web: www.smileme.hu mail: info@smileme.hu

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruház különleges kézzel készített csokoládékat és egyéb kiegészítő termékeket forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek.

A megjelenített termékek kizárólag online/mintaboltunkban, egyedi esetekben e-mail-ben rendelhetőek meg. A házhoz-szállítás költségét nem tartalmazzák. Átvehető házhoz-szállítással, illetve utánvétellel (lásd a később). Áraink bruttó árak, az áfát tartalmazzák és magyar forintban értendőek. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Távszerződés

A szerződés tárgya az internetes áruházban található és megvásárolható valamennyi árucikk (csokoládé, egyéb kiegészítők). A termékek tulajdonságait, leírásukat a termékhez tartozó oldalakon találhatja meg. A megrendelés elküldésével Vevő és Eladó között távszerződés jön létre, melyet a 17/1999 (II.5.) Korm.rendelet szabályoz. Eladó cégadatai az fentebb találhatóak. Szolgáltató köteles a Vevő által az internetes portálon keresztül kiválasztott, és összeállított terméket, Vevő megrendelésében megjelölt helyre és módon szállítani (futárszolgálattal vagy postai úton). Személyes átvételre nincs lehetőség.

Amennyiben a szállítás bármilyen okból kifolyólag akadályba ütközik, úgy azt Szállító késedelem nélkül jelzi a Vevőnek, az általa megadott elérhetőségek egyikén. Vevő köteles az általa Megrendelőiapon kiválasztott, illetve összeállított és a Szállító által a megadott címre kiszállított terméket átvenni, valamint a Szállító által kiküldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat kézbesítő részére készpénzben megfizetni, amennyiben Vevő az utánvétes módot választotta. Vevőnek jogában áll a megrendelést követően, a kiszállítás előtt a vásárlástól elállni. Ez esetben, semmilyen költség nem terheli a Vevőt. A lemondást kérjük az info@smileme.hu e-mail címen jelezni. Az esetleges jogviták tekintetében a felek a Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróságot jelölik meg. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollevők közötti szerződésekre vonatkozó 17/1999 (II.5.) korm.rendelet szabályai irányadóak.

Fogyasztói kifogások kezelése

Panaszaival az alábbi felügyeleti szervek valamelyikéhez fordulhat:

Koroncói Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Jegyzője

Cím: 9113 Koroncó, Rákóczi u. 48. Telefon: 96 499-117

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 9022 Győr, Tűr István u. 1. Telefon: 96 329-244

Győri Városi Bíróság

Cím: 9021 Győr, Szent István u. 3. Telefon: 96 508-700

Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság

Cím: 9028 Győr, Régi Veszprémi út 10. Telefon: 96 524-860

Szállítási díjak

A szállítási díjat a rendelés értéke határozza meg:

Házhozszállítás: 15000 Ft-ig 990 Ft, utánvétellel +250 Ft 15000 Ft felett ingyenes

Házhozszállítás esetén a csomagokat a futár 8 és 17 óra között szállítja ki a megadott szállítási címre. A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A megrendelés folyamata

Regisztráció: Vásárlás kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet. A regisztráció nem veszi igénybe 1 percnél több időt. Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

Vásárlás a webáruházban: A termékeket a „Kosár” gombra kattintva tudja kiválasztani. A „KOSÁR TARTALMA” alatt látja az aktuális rendelést. Itt még van lehetősége módosítani.

Ellenőrizze a megadott szállítási címet. Válassza ki a fizetési/szállítási módot. A „megjegyzés” rovatba esetleges kívánságait, kéréseit írja bele. Ellenőrizze a végösszeget (termékek, szállítási díj).

A rendelés feldolgozása után a vevők e-mailt kapnak a fizetendőösszegről -amely tartalmazza a szállítási költséget is -és a szállítás időpontját a fizetés módjáról. A vásárló részére kiállított szerződést (számlát) minden esetben a küldeményhez mellékeljük. A megrendelését az ügyfélszolgálat visszaigazolása után kezdjük el készíteni.

A megrendelt termék ellenértékét, megrendeléskor előreutalva a Volksbank (Kedvezményezett: SmileMe Kft) 14100275-19619249-01000006 számú bankszámlaszámra, átvételkor utánvétellel a szállítási díjjal együtt készpénzben a futárnak kell kiegyenlíteni. A megrendelések feldolgozása azok leadása után haladéktalanul megtörténik, azonban 2-5 napot igénybe vehet, a beérkező megrendelések mennyiségének figyelembe vételével. Rendszerünk a megrendelésről levelet küld Önnek, melyben található rendelési száma hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban felmerült költségeket. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Szállítás

A megrendelést követően a csokoládék elkészítése a lehető legrövidebb időn belül elkezdődik, azonban maximum 5 napon belül megtörténik. Az elkészült csokoládék kézhezvétele a megrendeléstől számított 5-7 munkanapon belül várható. Amennyiben valamilyen okból kifolyólag nem megoldható, úgy felvesszük Önnel a kapcsolatot.

Szavatosság

Termékeinkre az 1959. évi IV. Tv a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről és a 49/2003 (VII.30.) GKM rendelet szabályai az irányadóak. A szavatosság nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károokra.

Elállás joga

Az áruházunkban megrendelt termékeket kiszámlázzuk és kiszállítjuk. A megrendelés feladásával a vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a megrendelt árut a feltüntetett és visszaigazolt áron, valamint a szintén feltüntetett és visszaigazolt szállítási költséget köteles kifizetni. Megrendelése során Ön élhet a 17/1999. Kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával. Ön a szerződéstől (megrendeléstől) az áru átvételét követő nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Ebben az esetben az Eladó köteles a Vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállás és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni. Figyelem! A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A visszajuttatott terméknek minden esetben sértetlen állapotban, felbontatlan csomagolásban kell lennie. Amennyiben az árucikk sérült, az eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését!

Az elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére.

Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, az utánvétellel küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videókamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (Annak érdekében, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt-e.) A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

Adatkezelés

A webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozóknak szükségesesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgálatnak átadott kiszállításához szükséges információk. A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is, úgy nevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek. A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek. A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül. Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől függetlenül módon törölheti magát.